



PERSONLIG ASSISTANCE TIL:

BORGERE MED
KOMPLEKST
PLEJEBEHOV


DUOS

Ved personlig assistance til børn og voksne med multiple funktionsnedsættelser kan plejen være omfattende og kompleks. Men den er ikke et mål i sig selv. Plejen skal gøre det muligt for borgeren at bevare sin integritet og - så vidt det er muligt - leve et aktivt liv. Samtidig skal borgeren altid inddrages i sin egen pleje og sikres medbestemmelse.

REKRUTTERING

Vores jobdatabase med knap 30.000 kandidater giver os mulighed for hurtig rekruttering i hele landet. Vi kan etablere et nyt team af udførende medarbejdere inden for få dage efter, at vi har modtaget bevillingen. De udførende medarbejdere er enten ufaglærte, eller de kan være uddannet sygeplejersker, pædagoger, social- og sundhedsassistenter eller sygehjælpere. Dette afhænger af den konkrete bevilling.

Ved rekrutteringen lægger vi vægt på at skabe det rette personlige og faglige match mellem borger og medarbejder. Vi tilbyder borgeren eller evt. de pårørende at vælge mellem flere kandidater til jobbet.

OPSTART

Ved opstart af en ny hjælpeordning oplæres medarbejderne med udgangspunkt i borgers ønsker og behov. Har borgeren behov for hjælp hele døgnet, vil det udførende team omkring borgeren bestå af 6-8 medarbejdere. Ud over en grundig indføring i plejeopgaverne består oplæringen i at lære borgeren at kende og forstå borgerens kommunikation.

Den individuelle oplæring giver den udførende medarbejder mulighed for at danne sig et overblik over borgerens reaktionsmønstre: Hvad er normale reaktioner – og hvad kan være tegn på en ændring i borgerens tilstand? Det betyder, at medarbejderen kan tolke borgerens signaler og reagere hurtigt, hvis det er nødvendigt.

Kendskabet til borgeren betyder også, at medarbejderen fra DUOS kan være en støtte for andre faggrupper fx læger, tandlæger og fysioterapeuter.

DRIFT

Kontinuitet og stabilitet er nøgleord for driften. For at skabe mindst mulig forstyrrelse i borgerens liv vikarierer medarbejderne i det faste team for hinanden i tilfælde af ferie og sygdom på holdet. Det selvdækkende team betyder, at borgeren undgår at skulle forholde sig til nye og ukendte vikarer.

I nogle tilfælde udfører den samme medarbejder fra DUOS flere forskellige opgaver – fx i forbindelse med den personlige pleje. At borgerens personlige assistance er sammenlagt ud fra flere paragraffer behøver ikke at kunne mærkes i form af flere medarbejdere i borgerens hjem.

SUPERVISION OG COACHING

DUOS gør løbende brug af supervision og coaching. Det er med til at sikre stabilitet i driften og kvalificere den personlige assistance. Vi samarbejder med en række patient- og handicaporganisationer bl.a. Muskelsvindfonden og Spastikerforeningen om supervision. Temaerne for supervisionen kan fx være at give den bedste støtte, der matcher borgerens tab af funktioner eller at skabe indblik i en bestemt sygdom. Supervisionen giver samtidig medarbejderne et frirum til at italesætte dilemmaer og hente støtte.

DUOS gør brug af coaching af både borgere, pårørende og medarbejdere, når der er behov for det. Det kan fx være i de tilfælde, hvor borgeren er nyhandicappet, eller hvis borgers tilstand bliver gradvist forværret.



CASE

Ung mand med sygdommen spielmeyer-vogt

Den unge mand har få funktioner tilbage og har personlig assistance hele døgnet. Dansk Spielmeyer-Vogt Forening superviserer DUOS' team og drøfter dilemmaer i plejen med dem. Udfordringen er at give den bedste hjælp, der matcher borgerens gradvise tab af funktioner. Borgeren har desuden behov for støtte, der kan være med til at bevare hans forståelse af sig selv som en selvstændig ung mand. Handicaphjælperne inddrager borgeren i aktiviteter og i sin egen pleje ved at bruge musik, da hørelsen vil være den sidste funktion, som forsvinder. Hver rutine har sin sang.



CASE

Pige med multiple funktionsnedsættelser

Pigen går i specialskole, hvor handicaphjælperen fra DUOS følger med. Hun har ikke noget sprog, og det er nødvendigt at kende hendes daglige rutiner, der skal foregå præcist på samme måde hver dag. Pigen kommunikerer via sit kropssprog. Trækninger i kroppen viser, hvad hun ikke kan lide. Det skal man være på forkant med, for at hendes tilstand skal være stabil. Pigens mor er flygtning og har behov for støtte. Derfor fungerer handicaphjælperen fra DUOS også som mentor og hjælper hende med at forstå samarbejdet med specialskolen, hospitalet og kommunen.



CASE

Kvinde med ALS

Kvinden har personlig assistance hele døgnet. Hun er lammet og bruger respirator, og hendes tilstand forværres gradvist. Handicaphjælperne bistår den kommunale hjemmepleje i forbindelse med den personlige pleje. DUOS' coach er fast tilknyttet hjælpeordningen og holder tæt dialog med borgeren, hendes pårørende og teamet af handicaphjælpere. Kvinden har behov for at være skærmet mod stress, så

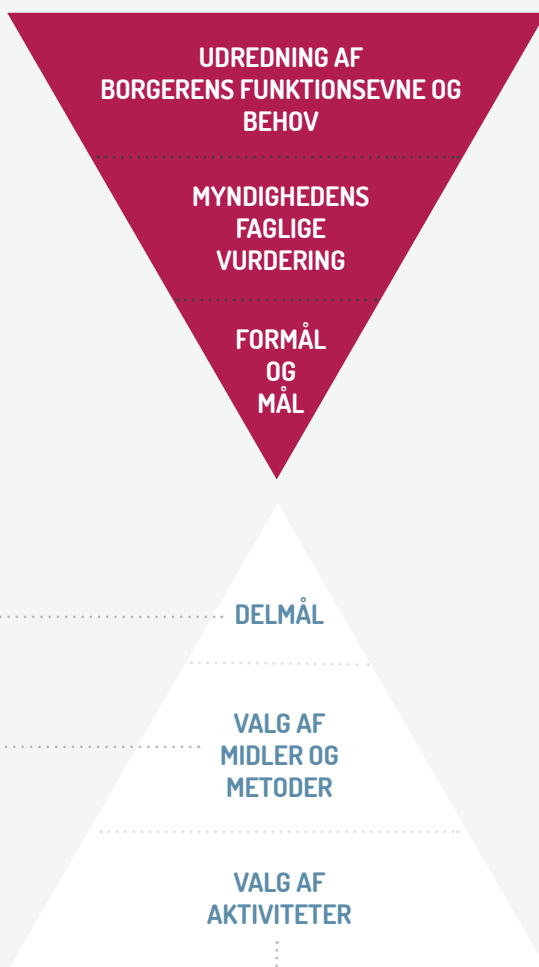
hun bevarer mest mulig energi. Derfor er det afgørende at fastholde hendes handicaphjælper i jobbet og undgå brug af vikarer. DUOS' coach træffer aftaler om plejen med kvinden og hendes pårørende og støtter handicaphjælperne i deres oplevelser af at være vidner til et fremadskridende forløb.



MYNDIGHED OG BORGER



DUOS OG BORGER



DUOS' DELMÅL KAN VÆRE:

- » At give borgeren de bedste muligheder for at fastholde sin egen integritet
- » At hjælpe borgeren til at være i kontakt med sin omverden
- » At inddrage borgeren i den personlige assistance

DUOS' VALG AF MIDLER OG METODER KAN VÆRE:

- » At dokumentere borgerens pleje for at sikre, at andre fagpersoner også kan handle ud fra kendskab til borgerens reaktionsmønstre
- » At samarbejde med andre parter – fx patient- og handicaporganisationer
- » At kvalitetssikre den personlige assistance gennem supervision og coaching af medarbejdere, borgeren og evt. pårørende

DUOS' VALG AF AKTIVITETER KAN VÆRE:

- » At inddrage borgeren i den personlige assistance gennem sang og musik
- » At afholde coachsamtaler med borger og evt. pårørende
- » At etablere faste rutiner for at skærme borgeren mod stress

DUOS

Ellebjergvej 52
2450 København SV

T: 3634 7900
E: duos@duos.dk

www.duos.dk